

Analyse technico-économique de structures de réemploi et réutilisation en France



ACISE

Données

2015

Mise à jour fiche

07/03/2017

PARTIE 1 : FICHE D'IDENTITE



<http://acisesamusocial.org/insertion-par-lactivite-economique/aci-boutik-foyal-ressourcerie/>

PROFIL

- Association 1901
- Réseau d'adhésion : Réseau des Ressourceries
- Chantier d'insertion (ACI)
- Multi-flux

CONTACT

Henri HANNEQUIN - Responsable des Opérations et du Dvpt
Mail : henri.hannequin@acisesamusocial.org
Tél : 05 96 63 03 68

Date création
2002

HISTORIQUE

2002 : Création de l'Association Citoyenne pour l'Insertion Solidaire et Economique ou ACISE, à l'initiative entre autres de la Mairie de Fort de France, pour prendre le relais de l'Apex dans la prise en charge de la population sans-abris (statut médico-social)
2005 : Convention de partenariat avec le Samusocial de Paris (Acise devient Samusocial Martinique)
2007 : Création des activités d'insertion (ACI) Boutik Foyal et Ferme les Nuages
2013 : Adhésion de Boutik Foyal au réseau des ressourceries
2015 : Démarrage de l'activité TLC par Boutik Foyal (opérations de collectes pour réemploi)
2016 : Création d'un ACI "Martinique TLC" dédié à la collecte et au tri des TLC

ACTIVITES MENEES

1. Ressourcerie et activité TLC (collecte, tri, réemploi)
2. Samu social
3. Centre d'Hébergement et de Réinsertion sociale (CHRS)
4. Lits Halte Soins Santé
5. Maisons Relais
6. ACI Ferme les Nuages

LOCALISATION SITE (S)

Ville	Dpt	Type de milieu	Activités menées
Fort de France	972	DOM	1, 2, 3, 4, 5, 6
Case-Pilote	972	DOM	1 (ressourcerie)
François	972	DOM	1 (boutique)
Rivière-Pilote	972	DOM	1 (boutique)
Sainte Luce	972	DOM	1 (boutique)

AUTRES ELEMENTS DE CONTEXTE TERRITORIAL

La Collectivité Territoriale de Martinique est lauréate 2014 de l'appel à projets "Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage". Elle a dans ce contexte notamment pour projets de développer des actions autour de la consommation responsable, le réemploi et la prévention des déchets.

ILLUSTRATIONS PHOTOGRAPHIQUES



CHIFFRES CLES ACTIVITE RESSOURCERIE et TLC 2015

TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION
ACTIVITE R-R :
1 599 k€
dont 456k€ de chiffre d'affaires



PART DE L'ACTIVITE R-R
46%



TONNAGE ANNUEL ENTRANT :
695 t



NBRE SALARIES :
50 salariés
47 ETP



TAUX DE REEMPLOI :
66% hors TLC; TLC : 5% en local



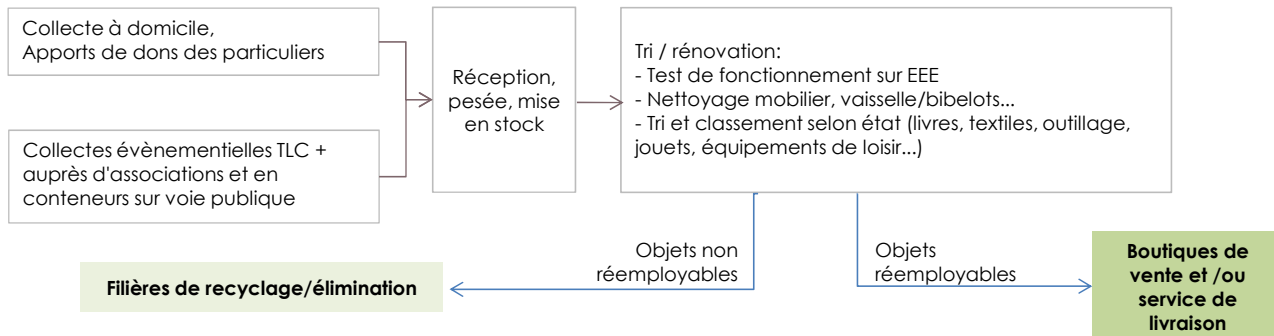
NBRE BENEVOLES :
0 bénévoles
0,0 ETP



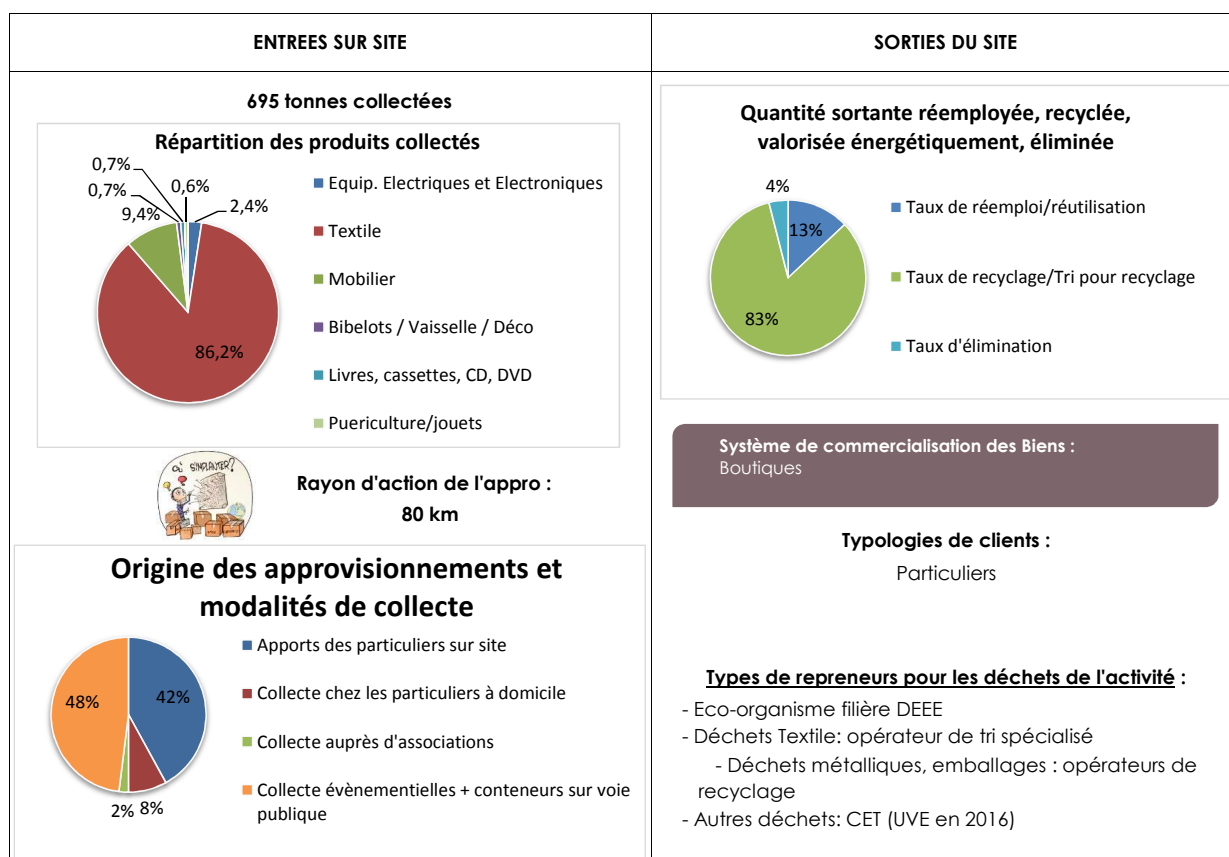
PRIX DE VENTE MOYEN :
de l'ordre de **2000 à 3000**
€/tonne (tous objets)

PARTIE 2 : CARACTERISATION DE LA STRUCTURE (1/2)

DESCRIPTION DE L'ACTIVITE DE REEMPLOI



DESCRIPTION DES FLUX PHYSIQUES

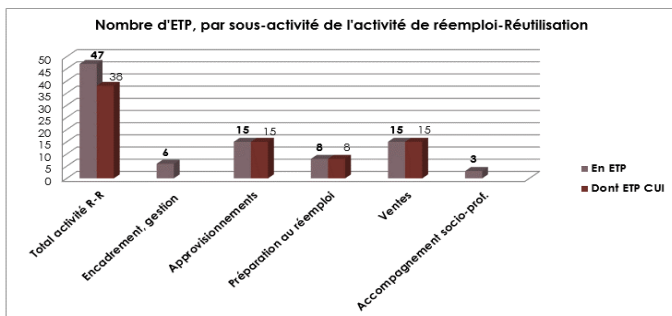


MOYENS TECHNIQUES

<table border="1"> <tr> <td>Surface entreposage + atelier</td> <td>280 m²</td> </tr> <tr> <td>Surface vente</td> <td>310 m²</td> </tr> <tr> <td>Surface bureaux</td> <td>165 m²</td> </tr> </table>	Surface entreposage + atelier	280 m ²	Surface vente	310 m ²	Surface bureaux	165 m ²	<table border="1"> <tr> <td>Equipements de production en atelier :</td> </tr> <tr> <td>- Ordinateurs, fichier de tournées et fiches techniques réception</td> </tr> <tr> <td>- Outillage de réparation / remise en état d'objets</td> </tr> <tr> <td>- Equipement de lavage (vaisselle...)</td> </tr> <tr> <td>- Tables de tri et racks de stockage, big bags</td> </tr> </table>	Equipements de production en atelier :	- Ordinateurs, fichier de tournées et fiches techniques réception	- Outillage de réparation / remise en état d'objets	- Equipement de lavage (vaisselle...)	- Tables de tri et racks de stockage, big bags	<table border="1"> <tr> <td>Moyens de transport :</td> </tr> <tr> <td>5 véhicules Légers (<3,5 t)</td> </tr> </table>	Moyens de transport :	5 véhicules Légers (<3,5 t)
Surface entreposage + atelier	280 m ²														
Surface vente	310 m ²														
Surface bureaux	165 m ²														
Equipements de production en atelier :															
- Ordinateurs, fichier de tournées et fiches techniques réception															
- Outillage de réparation / remise en état d'objets															
- Equipement de lavage (vaisselle...)															
- Tables de tri et racks de stockage, big bags															
Moyens de transport :															
5 véhicules Légers (<3,5 t)															
<table border="1"> <tr> <td>Equipements de pesée :</td> </tr> <tr> <td>- Balance pour pesée crème TLC</td> </tr> <tr> <td>- Bascule des camions porte containers</td> </tr> </table>	Equipements de pesée :	- Balance pour pesée crème TLC	- Bascule des camions porte containers	<table border="1"> <tr> <td>Equipements de manutention :</td> </tr> <tr> <td>1 chariot élévateur pince à balle pour le TLC,</td> </tr> <tr> <td>1 Haillon, diables</td> </tr> </table>	Equipements de manutention :	1 chariot élévateur pince à balle pour le TLC,	1 Haillon, diables								
Equipements de pesée :															
- Balance pour pesée crème TLC															
- Bascule des camions porte containers															
Equipements de manutention :															
1 chariot élévateur pince à balle pour le TLC,															
1 Haillon, diables															

PARTIE 2 : CARACTERISATION DE LA STRUCTURE (2/2)

VOLET SOCIAL



Formations dispensées aux salariés :

Via un OPCA ou subvention ou en propre : Préparation au réemploi (tri TLC), Caces, Vente (avec appui Réseau des Ressourceries)

Nombre de bénévoles actifs sur l'activité de R-R et missions réalisées :

Aucun bénévole

VOLET ECONOMIQUE

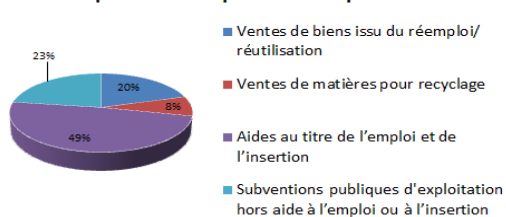
PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS REALISES DEPUIS LE DEMARRAGE DE L'ACTIVITE R-R

Nature d'investissement matériels → Modes de financement
 Total de 269 k€ (production et manutention, véhicules, étude) → 70% Subvention, 30% Emprunts ou capitaux propres

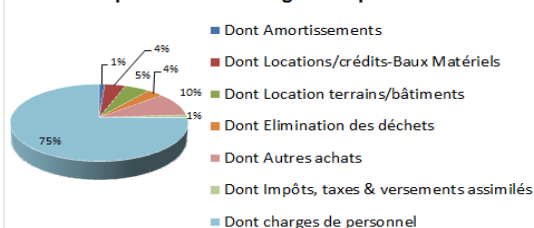
RESULTATS ECONOMIQUES



Répartition des produits d'exploitation



Répartition des charges d'exploitation



VOLET QSE

Rubriques ICPE	Certification / Labellisation
Sans objet	Agrément Réseau des Ressourceries

Systèmes de traçabilité mis en place sur le site

- Comptabilisation des approvisionnements en nombre par types de produits, transposition en poids via abaque réseau des ressourceries
- Suivi qualité des enlèvements, traçabilité par famille, date et origine
- Suivi des produits entrants à l'atelier
- Vente: Cahier et caisse d'enregistrement des ventes
- Déchets: Pesée des mises en filière par catégorie "déchets"; tenue d'un journal et consolidation informatique.

Services proposés aux clients

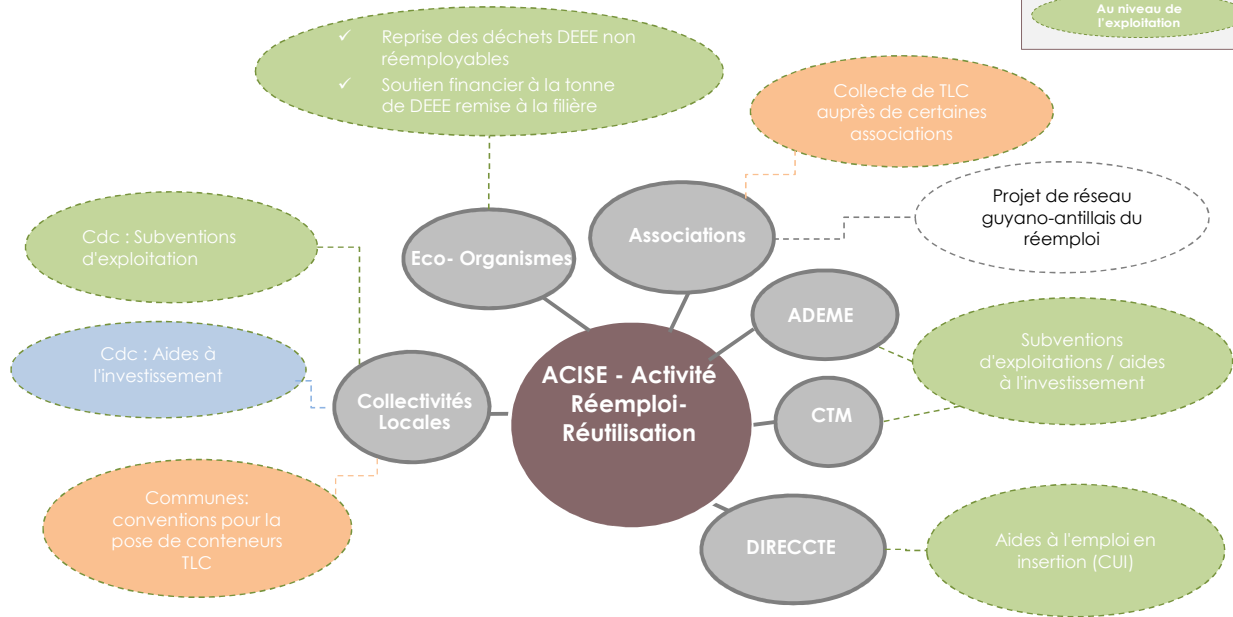
- Service de livraison à domicile (payant)
- Vente : ticket de caisse remis au client (ainsi que justificatif de paiement par carte de crédit); facture client sur demande
- Possibilité de retour (échange ou remboursement ou réparation) en cas de panne.

PARTIE 3 : ENVIRONNEMENT DE L'ACTIVITE DE REMPLOI-REUTILISATION



PRINCIPAUX PARTENAIRES ET SOUTIENS DE LA STRUCTURE

Légende :



ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE SENSIBILISATION AU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Communication grand public : facebook, articles de presse, flyers, spots radios et TV
- Actions de sensibilisation, parcours pédagogique, portes ouvertes et ateliers dans le cadre de la SEDD et SERD

SAISONNALITE

- Pic d'activité à la rentrée scolaire pour le textile en particulier
- Pas de pic marqué sur les ventes de produits sauf Noël

CONCURRENCE AU NIVEAU LOCAL

Pas de réelle concurrence au niveau local, que ce soit sur les achats comme les ventes.

PARTIE 4 : PERSPECTIVES ET ANALYSE AFOM

PRINCIPAUX AXES DE PERENNISATION ET DE DEVELOPPEMENT DE LA STRUCTURE

L'ACISE n'a pas encore atteint le palier de sécurisation de son activité de réemploi (ressourcerie et activité TLC); l'activité doit encore croître pour permettre des économies d'échelle et un meilleur amortissement des frais de structure.

La poursuite de cet objectif passe par les projets suivants :

- Projet de développer des implantations supplémentaires pour l'activité ressourcerie sur le reste du territoire martiniquais (en visant à terme 1 ressourcerie au nord, 1 au centre, 1 au sud), dans un souci de proximité avec les apporteurs et les clients
- Projet d'accroissement des surfaces activité ressourcerie (tant atelier que vente), le cas échéant par mutualisation avec d'autres associations
- Projet de poursuivre le développement des partenariats avec les collectivités locales du territoire : prélèvement en déchèteries pour réemploi, aide à l'implantation...
- Projet de développer un centre "industriel" de tri ou de "pré-traitement" TLC à l'échelle de la Martinique

ANALYSE AFOM

- Structure dynamique, précurseur, dotée d'une bonne expérience et antériorité
- Structure multi-activités, de taille respectable
- Reconnaissance institutionnelle
- Capacité à monter des projets, avec compétences et expertise en ingénierie projet

FORCES

- Manque l'infrastructure appropriée nécessaire au développement et à la satisfaction de la demande, locaux en particulier (coût du foncier élevé)
- Difficulté liée à la dispersion du territoire et au besoin en organisation et moyens logistiques
- Difficulté liée à l'insularité et à l'éloignement du territoire: coût de

FAIBLESSES

- Difficulté à trouver et pérenniser du personnel compétent en management intermédiaire
- Moins de soutiens des écos qu'en Métropole (Ecomobilier absent, Cdc Eco-TLC non adapté aux DOM...)

ACISE

- Contexte économiquement favorable au réemploi
- Economie circulaire a tout son sens sur ce territoire insulaire
- Gisement territorial encore inexploité

OPPORTUNITES

- Question de la viabilité économique dans la durée, dans un scénario où l'ACISE se dégagerait progressivement des aides publiques au fonctionnement pour gagner en autonomie

MENACES