



## CONSTRUCTION D'UNE AGENCE POLE EMPLOI A HAUTE PERFORMANCE ENERGETIQUE



DUVAL DÉVELOPPEMENT

**Martinique**  
**Le Lamentin**

**Bénéficiaire**  
Pôle Emploi

**Partenaire**  
Direction régionale Martinique de l'ADEME

**Coût (HT)**  
**Coût global de l'opération : 2,1 millions €**

**Financement :**  
ADEME : 100 k€

**Bilan en chiffres**  
- 1 055 m<sup>2</sup> de SHOB totale  
- 14 cibles environnementales à atteindre  
- 50% d'économies sur les consommations énergétiques par rapport à la référence de la réglementation thermique en Martinique

**Date de lancement**  
2015

### Pourquoi agir

Dans le cadre de la restructuration de son réseau, le service public Pôle Emploi de la Martinique a décidé d'ouvrir une nouvelle agence au Lamentin (40 000 habitants) et de réaliser un immeuble neuf d'une surface totale de 1 055 m<sup>2</sup> SHOB répartie sur 2 niveaux. Soucieux de réduire l'impact environnemental du bâtiment et de maîtriser les coûts de fonctionnement, les nouveaux locaux ont été conçus de manière à atteindre le niveau Haute Qualité Environnementale (HQE). Ils ont été livrés en novembre 2016.

L'enjeu est très important dans un contexte où, avec une consommation de 70 millions de tonnes équivalent pétrole par an, le secteur du bâtiment est le premier consommateur d'énergie en France. Et en Martinique, la part de la consommation électrique des bâtiments tertiaires s'élève à près de 45% (chiffres 2014) avec des sources d'énergie très carbonées. Un haut niveau de performance énergétique permet de réduire les consommations énergétiques, de diminuer les factures associées et de maîtriser les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre. Pour Pôle Emploi, il s'agit de réaliser un ensemble fonctionnel, confortable pour les agents et le public, et exemplaire pour les autres donneurs d'ordre du territoire. Cette opération a également permis de valoriser les compétences et de renforcer l'expérience des professionnels locaux qui ont su mener à bien ce projet (Duval Développement caraïbes, cabinet d'architecte Philippe Zaffran, bureaux d'études Guez Caraïbes et Greenaffair).

Pour sa part, la Direction régionale Martinique de l'ADEME a accompagné la conception du bâtiment, puis les travaux et les aménagements nécessaires à la qualité environnementale du projet.

## Présentation et résultats

La nouvelle agence Pôle Emploi du Lamentin présente les caractéristiques suivantes :

- construction d'une toiture de 266 m<sup>2</sup> en tôle ondulée blanche avec une isolation de la dalle supérieure utilisant un matériau fabriqué à partir de plastique recyclé (ce qui garantit une stabilité face à l'humidité), une charpente en bois et une ouverture de 5% permettant d'assurer la ventilation ;
- isolation de 615 m<sup>2</sup> de façades avec 45 mm de laine de roche ;
- installation d'un bardage bois sur 70 m<sup>2</sup> de façade, avec une lame d'air entre le bardage et la façade qui affiche une résistance thermique et améliore la protection contre la chaleur issue des rayons solaires ;
- installation de casquettes en béton pour protéger des rayons du soleil ;
- mise en place de 4 compresseurs de climatisation, d'une VMC double flux, d'éclairages LED et de détecteurs de présence.

Les nouveaux dispositifs permettent de réduire de 50% les consommations énergétiques du bâtiment par rapport à la référence définie par la Réglementation Thermique Martinique (pour la climatisation, l'éclairage et la ventilation). Et pour respecter le référentiel de la Haute Qualité Environnementale, 14 cibles ont été prises en compte :

Cibles	Niveau de performance		
	B	P	TP
01 Relation harmonieuse du bâtiment avec son environnement immédiat			
02 Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction			
03 Chantier à faible impact environnemental			
04 Gestion de l'énergie			
05 Gestion de l'eau			
06 Gestion des déchets d'activité			
07 Maintenance et Pérennité des performances environnementales			
08 Confort hygrothermique			
09 Confort acoustique			
10 Confort visuel			
11 Confort olfactif			
12 Qualité sanitaire des espaces			
13 Qualité sanitaire de l'air			
14 Qualité sanitaire de l'eau			

3 cibles en Très Performant, 5 cibles en Performant et 4 cibles en Base

## Facteurs de reproductibilité

Pour réussir un bâtiment à Haute Qualité Environnementale et à haute performance énergétique comme l'agence Pôle Emploi du Lamentin, il est conseillé :

- d'économiser l'eau en installant des équipements dédiés (WC munis de réservoirs à double commande, robinets à débit limité, récupération des eaux de pluie, etc.) ;
- de veiller au confort thermique (sur-toiture ventilée, protections solaires, espaces végétalisés, déshumidification de l'air, etc.) ;
- de ne pas négliger le confort visuel (lumière naturelle, revêtements de couleur claire, détecteurs de présence, etc.).



L'ADEME est un établissement public sous tutelle conjointe du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

“

Les 14 cibles du référentiel Haute Qualité Environnementale ont constitué autant de fils directeurs qui ont permis d'orienter les décisions de conception, de construction et d'équipement. Mais un accent particulier a été mis sur la performance énergétique, et nous sommes satisfaits de constater que les nouveaux dispositifs ont réduit de 50% les consommations par rapport à la référence définie par la réglementation thermique de la Martinique pour la climatisation, l'éclairage et la ventilation.”

Mme Hélène Priem,  
directrice de programme et directrice adjointe de Duval  
Développement Caraïbes

## Focus

L'agence Pôle emploi a produit un carnet de vie du bâtiment qui est mis à la disposition des usagers. Ce document présente le fonctionnement du bâtiment sous l'angle de ses caractéristiques environnementales et fournit des recommandations d'écogestes. Il comprend notamment 7 fiches thématiques :

- accessibilité et modes de déplacements doux ;
- économies d'énergie ;
- économies d'eau ;
- réduction et tri des déchets ;
- confort thermique et visuel ;
- qualité de l'air intérieur ;
- confort acoustique.

### POUR EN SAVOIR PLUS

- Le site internet de l'ADEME  
[www.ademe.fr/batiment](http://www.ademe.fr/batiment)
- Le site de la Direction régionale Martinique de l'ADEME  
[www.martinique.ademe.fr](http://www.martinique.ademe.fr)
- Le site de Pôle Emploi  
[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

### CONTACTS

- Duval Développement Caraïbes  
Tél : 05 96 70 52 82  
[hpriem@groupe-duval.com](mailto:hpriem@groupe-duval.com)
- Direction régionale Martinique de l'ADEME  
Tél : 05 69 63 51 42  
[ademe.martinique@ademe.fr](mailto:ademe.martinique@ademe.fr)

